

CARTA DEI SERVIZI



SCUOLA DELL'INFANZIA FONDAZIONE LUIGI PORRO

*Largo Montessori, 3 – BARLASSINA (MB)
Tel. 0362.560763*

scuola@fondazioneporro.it; suor.cinzia@fondazioneporro.it

Sito web: www.fondazioneporro.it

CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi**, espressione dell'autonomia progettuale della Scuola, ha l'obiettivo di rendere noti i criteri fondamentali cui si ispira la Scuola dell'Infanzia ed è uno strumento che intende fornire tutte le informazioni concernenti i servizi offerti dalla scuola in una logica di trasparenza.

La **Carta dei Servizi** della Scuola dell'Infanzia, nel pieno rispetto delle Leggi che regolano la vita della Scuola nei suoi aspetti generali, vuole essere uno strumento operativo e organizzativo il cui scopo principale è quello di fissare le norme di funzionamento per una più puntuale e migliore qualità del servizio scolastico a vantaggio di tutti gli utenti e operatori scolastici.

La **Carta dei Servizi** ha come fonte di ispirazione fondamentale gli Art. 3 - 33 - 34 della Costituzione Italiana che sanciscono:

- ❖ **Principio di uguaglianza di tutti i cittadini.**
- ❖ **Il diritto dei genitori di istruire ed educare i figli.**
- ❖ **Il principio della libertà di insegnamento.**
- ❖ **Il diritto ad un'offerta scolastica aperta a tutti i cittadini.**

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi che ispirano l'operato della Scuola dell'Infanzia Fondazione Luigi Porro sono:

1. UGUAGLIANZA

- 1.1. La Scuola accoglie tutti i bambini e le bambine, tenendo conto della storia personale e della situazione.
- 1.2. Esclusione di comportamenti discriminanti per motivi riguardanti sesso, razza, etnie, lingua, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.
- 1.3. Impegno nella costruzione di percorsi che garantiscono la parità di opportunità educative, in rapporto ai bisogni e alle potenzialità di ogni alunno.

2. IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

- 2.1. Adozione di comportamenti basati su criteri di obiettività ed imparzialità.
- 2.2. Impegno nel garantire la regolarità del servizio nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla Legge e dai contratti collettivi di lavoro.

3. ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

- 3.1. La Scuola promuove concreti atteggiamenti di accoglienza nei confronti degli alunni e delle loro famiglie, allo scopo di favorire l'accoglienza, l'inserimento e l'integrazione, riservando un'attenzione particolare al periodo di inserimento dei nuovi alunni e a particolari e specifiche situazioni.

4. PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

- 4.1. Coinvolgimento e corresponsabilità di istituzioni, del personale docente e non docente, dei genitori nell'attuazione della Carta, al fine di favorire la realizzazione di un servizio qualificato.
- 4.2. Realizzazione della funzione della Scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile.
- 4.3. Organizzazione di un'informazione completa e trasparente.
- 4.4. Massima semplificazione delle procedure per promuovere ogni forma di partecipazione.
- 4.5. Organizzazione dell'orario di servizio di tutte le componenti basata sui criteri di efficienza, efficacia, flessibilità.

5. LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO.

- 5.1. Autonomia nella progettazione, nella scelta metodologica, nella definizione dei contenuti, dei tempi e dei modi dell'attività didattica.
- 5.2. Garanzia del perseguimento degli obiettivi educativi.
- 5.3. Diritto/dovere all'aggiornamento e alla formazione di tutto il personale scolastico.
- 5.4. Tutte le insegnanti partecipano ai corsi di aggiornamento organizzati dalla Federazione delle Scuole Materne di Milano (AMISM - FISM) e da altri specialisti qualificati.

6. DIRITTO DI SCELTA E DI FREQUENZA

- 6.1. È riconosciuto il diritto degli utenti di scegliere tra le Istituzioni che erogano lo stesso tipo di servizio. La Scuola si impegna quindi a fornire la documentazione relativa all'alunno in caso di richiesta di altri Enti Scolastici.
- 6.2. Per favorire al massimo la continuità educativa e il raggiungimento degli obiettivi gli alunni vengono seguiti nel passaggio dalla Scuola dell'Infanzia alla Scuola Primaria.

CHI SIAMO

La Scuola dell'Infanzia Luigi Porro, proprietà della Fondazione Luigi Porro, è da sempre l'unica scuola per bambini e bambine tra i tre e sei anni in Barlassina.

Dal 1903 sono sempre state presenti le Suore della Carità di S. Giovanna Antida Thouret. All'inizio e fino agli anni settanta l'insegnamento era affidato solo alle Suore, in seguito, a causa della mancanza di vocazioni, sono state gradualmente sostituite da personale laico. Oggi nella Scuola è presente una Suora con la funzione di Coordinatrice didattica. Un'insegnante svolge funzioni di Vice Coordinatrice.

La Comunità religiosa non è più presente sul territorio di Barlassina.

Alla Scuola dell'Infanzia viene riconosciuta con Decreto Ministeriale la qualifica di Scuola Paritaria a decorrere dall'anno scolastico 2000/2001.

La nostra Scuola è di **ISPIRAZIONE CRISTIANA CATTOLICA**, associata alla **FISM** (Federazione Italiana Scuole Materne). Ai genitori è chiesta la piena disponibilità nell'accettare il Progetto Educativo e Didattico là dove si attiene ai principi evangelici. La Scuola, a sua volta, si impegna a mantenere relazioni di grande rispetto nei confronti delle famiglie non credenti o di diversa ispirazione religiosa, fermo restando la massima libertà e autonomia nella difesa dei principi educativi ispiratori.

A CHI SI RIVOLGE

La Scuola dell'Infanzia è un'istituzione educativa rivolta ai bambini e alle bambine dai 3 ai 6 anni; l'obiettivo che intende perseguire e garantire nel tempo è la maggiore soddisfazione delle esigenze degli "utenti", in primo luogo i bambini e le loro famiglie che si rivolgono alla nostra Scuola.

La Scuola al fine di raggiungere tali obiettivi si prefigge di:

- perseguire un approccio al miglioramento continuo delle proprie prestazioni (sia interne sia verso l'esterno);
- perseguire il raggiungimento della soddisfazione dei bambini e delle famiglie come obiettivo di miglioramento continuo;
- coinvolgere e motivare il personale (docente e non) verso l'attenzione agli utenti (bambini e famiglie).

COME SIAMO ORGANIZZATI

L'immobile è ubicato a piano terra all'interno di un ampio parco verde e ospita otto aule di cui cinque Sezioni eterogenee attualmente funzionanti, composte da bambini e bambine di 3, 4, 5 anni.

Nell'anno scolastico 2023/24 è stato aperto l'Asilo Nido gestito dalla Fondazione Porro che accoglie bambini e bambine dai 7 mesi ai 3 anni, pensato come sistema che si fonda sulla cura delle relazioni, sull'attenzione ai processi interattivi e comunicativi che si svolgono tra bambini e adulti, sull'idea che nei contesti educativi la collaborazione moltiplichi l'efficacia degli interventi degli uni e degli altri e ponga condizioni essenziali per lo sviluppo evolutivo dei bambini.

Le aule scolastiche sono arredate con armadi e scaffali, prevalentemente in legno, con strutture utili alla formazione di angoli e atelier, con tavoli idonei sia al lavoro di gruppo, sia all'attività individuale.

Sono dotate di materiale semi - strutturato e funzionale al gioco simbolico, di materiale strutturato, logico e destrutturato. In ogni Sezione sono individuabili spazi per restare insieme, ma anche per stare da soli, per fare attività a piccoli gruppi o con tutti i compagni della Sezione, per giocare liberamente e partecipare a giochi guidati, per incontrarsi e per ascoltare ed essere ascoltati.

Una serie di altri spazi concorrono ad agevolare la convivenza e a svolgere adeguatamente le attività scolastiche.

L'ingresso e il corridoio sono i primi luoghi dell'accoglienza quotidiana; due saloni sono utilizzati come spazio di gioco. Uno è attrezzato anche come palestra per l'attività psicomotoria; un atrio adibito a salone gioco.

I bambini pranzano a rotazione negli spazi adibiti a mensa che sono:

due saloni e uno spazio adiacente agli uffici, mentre una sezione pranza in aula.

Nell'ampio giardino sono collocati in mezzo al verde giochi strutturati.

La Scuola possiede **strumenti** utili all'attività didattica quotidiana:

- audio registratori;
- televisione, videoregistratore e lettore dvd;
- impianto audio;
- fotocopiatrice;
- video proiettore;

É dotata di **locali** di servizio, quali:

- ❖ la Direzione;
- ❖ la Segreteria;
- ❖ il locale con l'attrezzatura per la mensa;
- ❖ i servizi igienici per i bambini adiacenti alla propria Sezione;
- ❖ i servizi per gli adulti di cui uno attrezzato per disabili;
- ❖ un'aula insonorizzata per il laboratorio di musica;

- ❖ un salone per la psicomotricità;
- ❖ due saloni più piccoli arredati per il gioco libero;
- ❖ il giardino;
- ❖ i ripostigli per il materiale di pulizia e sanificazione, per il materiale cartaceo e di cancelleria.

Tutti i locali descritti sono adeguatamente riscaldati, illuminati, arieggiati e mantenuti in adeguate condizioni igieniche. Sono rispettate le norme relative alla sicurezza degli ambienti di cui alla Legge 81/08 (ex626/94).

LA RISTORAZIONE

A partire dall'anno scolastico 2020-2021, l'ufficio Igiene Alimenti e Nutrizione della ATS ha modificato le modalità di gestione e controllo sui menù standard, rendendo le ditte di ristorazione e gli enti gestori più autonomi nel contribuire al benessere fisico psichico dei bambini, attraverso la somministrazione di un pasto nutrizionalmente corretto.

La società appaltatrice del servizio di ristorazione della nostra Scuola ha predisposto un menù che rispetta i requisiti minimi elencati dalla ATS.

I genitori sono tenuti a segnalare eventuali esigenze temporanee o permanenti di alimentazione del bambino o della bambina. Per intolleranze o allergie alimentari che richiedano una dieta commisurata deve essere presentato un certificato medico.

Da gennaio 2024 nella scuola è presente la cucina interna; il servizio è appaltato alla società di ristorazione Bibos.

L'accesso e la pratica di una sana e corretta alimentazione è uno dei diritti fondamentali per il raggiungimento del miglior stato di salute ottenibile in particolare nei primi anni di vita tra gli ambiti di intervento la ristorazione collettiva ed in particolare quella scolastica, è stata individuata come strumento prioritario per promuovere la salute ed educare ad una corretta alimentazione.

Docenti e addetti al servizio, adeguatamente formati, giocano un ruolo di rilievo nel favorire l'arricchimento del modello alimentare casalingo del bambino di nuovi sapori, gusti ed esperienze alimentari gestendo, con serenità, eventuali difficoltà iniziali di alcuni bambini ad assumere un cibo mai consumato prima o un gusto non gradito al primo assaggio.

Il cibo viene sporzionato dal personale addetto alla mensa. Il menù può essere sottoposto a revisioni e verifiche da parte del servizio dell'ATS, anche su proposta della Commissione Mensa.

Il Menù scolastico è inviato alle famiglie ed esposto nelle sezioni.

Il menù scolastico prevede l'alternanza di un menù estivo ed uno invernale.

Il servizio di pulizia giornaliera e periodica è affidato a una ditta esterna.

CRITERI DI AMMISSIONE

1. Bambini residenti con i genitori a Barlassina.
2. Bambini con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92.
3. Fratelli dei bambini frequentanti.
4. Bambini di famiglie non residenti in lista di attesa.

AREA DIDATTICA

La Scuola dell'Infanzia Luigi Porro si prefigge di migliorare costantemente la qualità delle attività educative, attraverso l'indispensabile collaborazione delle famiglie. Indipendentemente dalle scelte metodologiche, ogni insegnante nel rapporto educativo, si pone come figura positiva e rassicurante, instaurando un clima sereno e costruttivo per realizzare le finalità specifiche:

- ↳ maturazione dell'identità.
- ↳ conquista dell'autonomia.
- ↳ sviluppo delle competenze.
- ↳ sviluppo della cittadinanza.

Per garantire un servizio di qualità, la Scuola si propone i seguenti obiettivi:

- accogliere i bambini in modo personalizzato facendosi carico delle loro emozioni nel primo distacco dalla famiglia;
- identificare esigenze di ordine materiale e non, per migliorare la qualità di vita dei bambini nel contesto scolastico e familiare;
- promuovere lo sviluppo psicofisico dei bambini nel rispetto dei tempi, dei ritmi, degli stili cognitivi e di apprendimento in un ambiente educativo che consenta esperienze organizzate e articolate in un clima rassicurante e piacevole;
- programmare curricoli predisposti e flessibili che prevedano attività didattiche differenziate, progressive e mediate;
- la Scuola individua gli strumenti per garantire la continuità educativa tra il Nido, la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità dei bambini e favorire un'efficace attività educativa e didattica.
- è favorito l'inserimento dei bambini disabili anche mediante la collaborazione di strutture specialistiche e l'impiego di strumenti didattici differenziati. (Art. 2 dello Statuto).

L'offerta formativa della Scuola è illustrata nel **P.T.O.F. (Piano Triennale dell'Offerta Formativa)**, documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale delle istituzioni scolastiche che esplicita la progettazione curricolare di base, educativa ed organizzativa che le Scuole adottano nell'ambito della loro autonomia.

Il **P.T.O.F.** illustra le iniziative e i progetti che supportano e concretizzano le linee educative adottate.

Il curriculum fondamentale messo in atto dalla Scuola è coerente con le Indicazioni Nazionali (settembre 2017) che prevedono cinque campi di esperienza:

- il sé e l'altro;
- il corpo e il movimento;
- immagini, suoni, colori;
- i discorsi e le parole;
- la conoscenza del mondo.

Oltre alle attività curricolari di base, i programmi della Scuola dell'Infanzia offrono le seguenti attività laboratori:

- laboratorio di psicomotricità;
- laboratorio di musica;
- laboratorio di inglese;
- educazione religiosa;
- educazione stradale.

Nel programma delle attività educative sono previsti momenti di festa: in occasione del Natale, durante la settimana del Carnevale, a conclusione dell'anno scolastico, la festa dei nonni, che costituiscono importanti occasioni di incontro e di socializzazione tra insegnanti, bambini e genitori.

Inoltre, viene scelta dal collegio docenti una o più uscite didattiche.

Centro estivo

Nel mese di luglio, La Fondazione Luigi Porro offre un servizio ulteriore alle famiglie che ne fanno richiesta. È aperto a tutte le famiglie che si trovano ancora impegnate nel lavoro e che non hanno la possibilità di affidare i loro bambini a persone sicure. Al Centro estivo si svolgono attività improntate sul gioco, con l'utilizzo prevalente dello spazio esterno.

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

L'attività scolastica inizia a settembre e termina a giugno; la Scuola segue il **Calendario Scolastico** della Regione Lombardia.

Ogni anno il Collegio Docenti stabilirà il calendario delle lezioni che sarà reso noto all'inizio di ciascun Anno Scolastico. Eventuali modifiche a livello locale sono proposte dal Collegio Docenti, e deliberate dal Consiglio di Amministrazione quindi comunicate alle famiglie.

La Scuola dell'Infanzia Luigi Porro si attiene al seguente orario giornaliero:

dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria che va dalle ore 8.30 alle ore 15.30.

Per **giustificate esigenze dei bambini o delle famiglie**, previa richiesta scritta o comunicazione telefonica alla Coordinatrice didattica, è possibile chiedere una modifica temporanea all'orario.

È prevista la possibilità di un'uscita intermedia, per giustificati motivi, **esclusivamente dalle ore 13.15 alle 13.30.**

La Scuola offre un servizio di:

pre-scuola dalle ore 7.30 alle ore 8.30

post-scuola dalle ore 15.30 alle ore 18.00;

C'è la possibilità di una uscita intermedia, previa comunicazione, dalle 16.30 alle 16.45.

I servizi di pre e post scuola si prenotano tramite adesione annuale, settimanale o a ore.

RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA

La gestione dei rapporti con le famiglie si connota come un momento tra la Scuola dell'Infanzia e la famiglia al fine di elaborare strategie comuni per garantire il benessere psico-fisico del bambino. La partecipazione dei genitori è parte integrante dell'esperienza educativa.

A questo scopo si prevedono momenti di incontro, scambio e confronto:

- ✚ nel mese di novembre/dicembre con l'OPEN DAY;
- ✚ nei mesi di ottobre e febbraio riunione di sezione;
- ✚ nel mese di maggio/giugno colloquio conoscitivo con i genitori dei nuovi iscritti;
- ✚ prima della frequenza, a inizio settembre, serata per i genitori dei nuovi iscritti.

Inoltre i rapporti genitori/insegnanti hanno luogo quotidianamente, all'ingresso e all'uscita dei bambini, oltre a momenti destinati a colloqui individuali richiesti dai genitori o dalle insegnanti, in orari da concordare.

Durante l'assemblea di Sezione di inizio anno (metà ottobre circa) saranno eletti i rappresentanti di Sezione con le seguenti funzioni:

- conoscere bene l'organizzazione della Scuola;
- collaborare con le insegnanti;
- partecipare e collaborare alle iniziative della Scuola e nei momenti di festa;
- essere mediazione tra i genitori e la Scuola.

Per l'Anno Scolastico in corso 2024/25 sarà presente la dottoressa Cristina Drogo, che si occuperà di seguire ed affiancare le insegnanti durante l'intero anno scolastico, agevolando i colloqui e osservando le problematiche all'interno delle sezioni. Per i genitori che lo richiedono sarà a disposizione lo sportello per la gestione di piccole problematiche.

La figura della pedagoga all'interno della scuola permette di perseguire ed acquisire nuove mirate competenze necessarie a rispondere ai bisogni specifici dei/delle e bambini/e.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Le informazioni riguardanti la vita scolastica sono recapitate ai genitori con modalità informatiche e diffuse in spazi appositamente adibiti, come le bacheche delle sezioni.

Il personale ausiliario, gestito da una ditta esterna, provvede alla pulizia della scuola, all'aiuto durante la somministrazione dei pasti e all'eventuale supporto alle insegnanti in determinati momenti della giornata, come ad esempio nel momento dell'ingresso dei bambini.

L'ambiente scolastico si presenta pulito, accogliente, sicuro. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi assicurano una permanenza a scuola confortevole per gli alunni e per il personale. Il personale ausiliario è impegnato responsabilmente a curare l'igiene dei servizi e degli ambienti in uso per le attività didattiche ed extra didattiche. Per quanto riguarda la sicurezza interna ed esterna alla Scuola è garantita la vigilanza del personale docente e ausiliario.

Il personale scolastico è adeguatamente formato sia per Antincendio sia per Primo Soccorso, con due squadre di addetti.

Durante l'anno vengono effettuate le prove di evacuazione antincendio.

Inoltre all'interno del perimetro (giardino) sono presenti le telecamere collegate con la Polizia Municipale.

Tutte le informazioni amministrative possono essere richieste presso la segreteria della Scuola negli orari di segreteria, recandosi in ufficio o telefonicamente o con mail.

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengono, in materia, disposizioni modificative contenute nelle norme di legge.

SERVIZIO MANUTENZIONE

All'interno dell'Ente è presente un servizio manutenzione garantito dai servizi tecnici che provvede alla manutenzione, alle piccole riparazioni e alla buona conservazione delle attrezzature e degli impianti della struttura.

LA TUTELA DELLA PRIVACY (Decreto 196/2003)

Tutto il personale, docente, ausiliario e amministrativo è tenuto a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti i bambini e le loro famiglie.

Ciò riguarda anche la relazione tra tutti gli operatori della scuola ed esterni.

Approvato e deliberato dal Collegio Docenti il 2 ottobre 2024